



Centro de Serviços Compartilhados

Com esse módulo é possível administrar outras áreas além da informática como recursos humanos, manutenção predial ou qualquer outra área que preste serviço.

Você poderá criar um ambiente separado para o usuário fazer suas solicitações, isto é, você pode criar Centro de Serviços Compartilhados aonde conforme a seleção do usuário, as categorias ou chamados serão “exibidos” de maneira separada.

O Centro de Serviço Compartilhado é contratado separadamente e como pré-requisito é necessário ter contratado o módulo CEC Web.

Como principais vantagens podemos levantar um único ponto de entrada de solicitações, usuários familiarizados com o sistema não necessitam de treinamento, usuários consegue saber o que cada área está devendo, total integração entre as áreas e não exige investimento em infra-estrutura pois utiliza a mesma em que o CEC está instalado.

