

# CEC-Mobile

Seus chamados em seu bolso

Mantenha-se atualizado e acesse suas solicitações em qualquer lugar que você esteja. <sup>(1)</sup>

Com esse módulo você poderá:

- Consultar sua fila e de outras equipes.
- Verificar situação dos chamados.
- Criar novos chamados.
- Avaliar o atendimento dos chamados.
- Aprovar / Reprovar chamados.
- Atribuir chamados para outros técnicos / equipes.
- Encerrar chamados.
- Informar peças / serviços utilizados no atendimento. <sup>(2)</sup>
- Imprimir o RAT em seu cliente para assinatura/ aprovação do atendimento. <sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> Pré-requisito: ter acesso ao cec-web através do browser pela rede WIFI ou conexão de dados (3/4G).

<sup>(2)</sup> Necessário o módulo cec-estoque.

<sup>(3)</sup> Necessário acesso a rede aonde esta a impressora.

## \\ Screen Shots



**Menu principal**

- Novo chamado
- Resumo dos chamados
- Lista de chamados
- Atribuição de chamados
- Lo

**Menu principal > Resumo dos chamados**

Chamados vencidos	699
Fora do prazo de solução	
Chamados de hoje	0
Com data de abertura de hoje	
Meus chamados	663
Que eu sou responsável	
Pendentes	11
Em situação de pendência	
Todos os chamados	1172
Todos em aberto	

Técnico atual: ADMIN  
[Alternar para o modo clássico](#)

**Menu principal > Lista de chamados > D**  
**chamado > Avaliação de chamados**

Quesito

ASPECTO GERAL

OTIMO

BOM

REGULAR

RUIM

Data de avaliação: 14/01/2019 17:12:47

Observação:

Salvar